



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

รหัสวิชา 0801337 ชื่อวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
(Consumer Protection Law)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต	3
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	5
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	8
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	9

รายละเอียดของรายวิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0801337 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

3(3-0-6)

(Consumer Protection Law)

กฎหมายต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์พื้นฐานเพื่อการพิทักษ์ป้องกันสิทธิและประโยชน์ของผู้บริโภค

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต / รายวิชาในหมวดเอกบังคับ

- ศึกษาทั่วไป
 วิชาเฉพาะ
 วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
 วิชาเอก
 วิชาเอกบังคับ
 วิชาเอกเลือก
 วิชาโท
 วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์หทัยกาญจน์ กำเหนิดเพชร (วิทยาเขตสงขลา)

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา อาจารย์หทัยกาญจน์ กำเหนิดเพชร (วิทยาเขตสงขลา)

อาจารย์อจิรวดี เหลลาอ่อน (วิทยาเขตพัทลุง)

อาจารย์สุมลลิกา ดาวสุวรรณ

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 2 / ชั้นปีที่ 3

6. สถานที่เรียน

17307 อาคารเรียนรวม 2 (วิทยาเขตสงขลา)

อาคารเรียนรวม 1 (วิทยาเขตพัทลุง)

7. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

27 พฤศจิกายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา :

เพื่อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี วิวัฒนาการของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายวิธีพิจารณาความผิดผู้บริโภค รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 เพื่อให้นิสิตสามารถรวบรวม ศึกษาวิเคราะห์ อภิปราย และสรุปประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้

1.3 เพื่อให้นิสิตสามารถนำเสนอประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างถูกต้องและมีเหตุผล

1.4 เพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรู้และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม

1.5 เพื่อให้นิสิตเห็นความสำคัญของการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อนำไปสู่การพิทักษ์และปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคได้

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

2.1 เพื่อเพิ่มสาระการเรียนรู้ และปรับกิจกรรมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการทัศน์กฎหมายยุคโลกาภิวัตน์

2.2 เพื่อให้นิสิตมีความรู้จากการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนจากกิจกรรมที่หลากหลาย/ได้เรียนรู้สาระต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายทั้งในและนอกชั้นเรียนโดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย

2.3 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาและมีความชัดเจนด้านการสร้างบัณฑิตของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาคเรียน	-	-	90 ชั่วโมง/ภาคเรียน

ค่าจ้างภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

วิธีการให้คำแนะนำโดยการจัดเวลาให้คำปรึกษารายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของนิสิตเป็นเวลา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยการประกาศให้นิสิตทราบทางเว็บไซต์หรือติดประกาศหน้าห้องทำงานของอาจารย์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

1. แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา		4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์			
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4
0801337 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	○	○	●	●	●	○	○	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●	●

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
● 1.3 ตระหนักและเห็นคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในสังคมพหุวัฒนธรรม รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะบรรยาย	- สังเกตพฤติกรรมในระหว่างการบรรยาย
● 1.4 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพทางกฎหมาย และผดุงความยุติธรรม	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะบรรยาย	- สังเกตพฤติกรรมในระหว่างการบรรยาย และกำหนดให้ส่งงานที่มอบหมายตามกำหนดเวลา และตรวจสอบความถูกต้องของงานที่

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
		มอบหมาย
2. ด้านความรู้		
● 2.1 มีความรู้ความสามารถทางกฎหมาย ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และเข้าใจบริบทของสังคม	- บรรยาย ศึกษากรณีศึกษา อภิปราย โดยใช้หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน หรือข่าวที่สำคัญ	- สอบปลายภาค - ทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาท้ายคาบเรียน - กิจกรรมกลุ่ม/ รายงาน/ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน
3. ด้านทักษะทางปัญญา		
● 3.1 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อกฎหมาย ปรับบทข้อกฎหมายมาใช้กับข้อเท็จจริงในสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	บรรยาย ศึกษากรณีศึกษา อภิปราย โดยสอบถามและให้นิสิตแสดงความคิดเห็นพร้อมกับแสดงเหตุผลและวิธีการคิด ประกอบกับการใช้หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน	- สอบปลายภาค - ทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาท้ายคาบเรียน
● 3.2 มีความมุ่งมั่น ใฝ่รู้ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถนำความรู้ไปสร้างสรรค์สังคม	- มอบหมายงานให้ นิสิตไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินจากผลงาน และ ความรับผิดชอบในการส่งงาน
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
● 4.1 เคารพระเบียบสังคม และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสังคม	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน - กิจกรรมลงชุมชนเพื่อแสวงหาปัญหาเกี่ยวกับการบริโภคสินค้าและบริการ	
● 4.3 มีจิตอาสาและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของชุมชนและสังคม	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม
● 4.4 เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับสมาชิกในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข	- มอบหมายงานให้ นิสิตไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบของการทำรายงานและนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- กิจกรรมกลุ่ม/ รายงาน/ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
● 5.1 มีความสามารถในการสืบค้น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปประเด็น นำเสนอ และสื่อสารได้	- บรรยาย ศึกษากรณีศึกษา อภิปราย โดยสอบถามและให้ นิสิตแสดงความคิดเห็นพร้อมกับแสดงเหตุผลและ	

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
อย่างมีประสิทธิภาพ	วิธีการคิด	-ตรวจสอบความถูกต้องของงานที่มอบหมาย
● 5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายได้	- มอบหมายงานให้นิสิตไปค้นคว้าโดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศในนำเสนอหน้าชั้นเรียน
● 5.4 สามารถสื่อสารความคิด ความหมาย กระบวนการสร้างสรรค์ผลงานทางกฎหมายได้	- มอบหมายงานให้นิสิตไปค้นคว้าโดยนำเสนอผ่านสื่อ Infographic หรือ Clip video พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินจากชิ้นงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1-2	แนวคิดทฤษฎี และพัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค - แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค - ทฤษฎีกฎหมายที่ใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค - พัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ - พัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย	6	- บรรยาย - แบบทดสอบก่อนเรียน - มอบหมายงานกลุ่มให้นิสิตค้นคว้าและนำเสนอด้วย PowerPoint หน้าชั้นเรียน	อ.หทัยกาญจน์/ อ.อจิรวดี, สุมลลิกา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
3-6	<p>การคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักเกณฑ์ในการคุ้มครอง - คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - วิธีการคุ้มครองผู้บริโภค <ul style="list-style-type: none"> - การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านโฆษณา - การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านฉลาก - การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา - การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ 	12	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย - อภิปราย - มอบหมายงานกลุ่มให้นิสิตค้นคว้าและนำเสนอด้วย PowerPoint หน้าชั้นเรียน - งานกลุ่ม (ให้นิสิตเลือกหัวข้อปัญหา ลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อกฎหมาย และสรุปองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อ Infographic หรือ Clip video) 	อ.หทัยกาญจน์/ อ.อจิรวดี, สุมลลิกา
7-8	<p>การคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าไม่ปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 	6	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย - ศึกษาจากบทความที่เกี่ยวข้องกับคดีสินค้าไม่ปลอดภัย (คดีเป๊ปซี่) - งานกลุ่ม (ให้นิสิตเลือกหัวข้อปัญหา ลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อกฎหมาย และสรุปองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อ Infographic หรือ Clip video) 	อ.หทัยกาญจน์/ อ.อจิรวดี, สุมลลิกา
9	สัปดาห์สอบกลางภาค			
10-15	<p>พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551</p> <ul style="list-style-type: none"> - บททั่วไป - วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น - การฟ้องคดีผู้บริโภค - การพิจารณาคดี - คำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี - การอุทธรณ์ การฎีกา 	12	<ul style="list-style-type: none"> - งานกลุ่ม (ให้นิสิตเลือกหัวข้อปัญหา ลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อกฎหมาย และสรุปองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อ Infographic หรือ Clip video) 	อ.หทัยกาญจน์/ อ.อจิรวดี, สุมลลิกา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
16	สรุปสาระสำคัญ และนำเสนองาน หน้าชั้นเรียน	3	- นิสิตนำเสนอรายงานกลุ่ม และ Infographic หรือ clip video	อ.หทัยกาญจน์/ อ.อจิรวดี, สุ้มลลิกา
17	- งดการเรียนการสอน -			
18	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน/ลักษณะการ ประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	สังเกตพฤติกรรม การส่งงานตรงตามเวลา การเข้าเรียนตรงเวลา	ทุกสัปดาห์	ผ่าน/ไม่ผ่าน
2	ด้านความรู้/ ด้านทักษะทาง ปัญญา	การทำงานกลุ่ม (ศึกษาปัญหาการ ละเมิดสิทธิผู้บริโภค) สอบปลายภาคเรียน	ทุกสัปดาห์ 18	30 % 60 %
3	ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ	ประเมินจากผลงานนิสิตและการ ทำงานกลุ่ม	16	10 %
4	ด้านการสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยี	ประเมินจากผลงานนิสิต	16	

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

ธานีศ เกศวพิทักษ์. คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร :

Pholsiam Printing and Publishing (Thailand) Limited Partnership, 2551

มานิตย์ จุมปา. คำอธิบายกฎหมายความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554

ไพโรจน์ วายุภาพ. คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร :

กรุงสยามพับลิชชิง, 2555

นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ์. กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 1 ปทุมธานี : โครงการตำราและ

เอกสารประกอบการสอนคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2560

สุขุม ศุภนิิตย์. คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์

แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.

สุขุม ศุภนิิตย์. คำอธิบายพัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.

ศักดิ์ดา ธนิตกุล. คำอธิบายและคำพิพากษาเปรียบเทียบกฎหมายความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิด

จากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2553.

อนันท์ จันทรโอภากร. กฎหมายการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากสินค้า. พิมพ์ครั้งที่ 1 ปทุมธานี

: โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอนคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2559

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

2.1 บทความกฎหมายจากเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ศาลยุติธรรม (www.library.coj.go.th)

2.2 เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค www.ocpb.go.th

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต

- 1.1 ประเมินผลการสอนผ่านระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณ
- 1.2 ให้นิสิตทุกคนประเมินประสิทธิผลการสอนของรายวิชาทั้งด้านวิธีสอน การจัดกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ด้วยระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- 1.3 เปิดโอกาสให้นิสิตเสนอปัญหาการเรียนการสอนระหว่างผู้สอนกับนิสิตในทุกชั่วโมงที่ทำการสอน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินผลการสอน ซึ่งเป็นแบบประเมินผลการสอนของมหาวิทยาลัย ที่กำหนดให้มีการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอน โดยนิสิต ทุกภาคการศึกษา

ประเมินการสอนโดยการจัดประชุม ระดมความคิดเห็นจากคณาจารย์ผู้สอนในปลายภาคเรียน

3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลรายวิชามาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีขึ้น
- 3.2 ผู้สอนค้นคว้าความรู้หรือข้อมูลใหม่ๆมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน
- 3.3 กลุ่มคณาจารย์จัดอภิปราย/สัมมนาเพื่อพัฒนารายวิชาให้เหมาะสมและทันสมัย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

- 4.1 ประชุมคณาจารย์ผู้สอนเพื่อทวนสอบคะแนนและเกรดของนิสิต
- 4.2 ให้นิสิตได้มีโอกาสตรวจสอบคะแนนและระดับชั้น ก่อนส่งระดับชั้นให้งานทะเบียนนิสิตและบริการการศึกษา
- 4.3 ก่อนสอบปลายภาคจัดประชุมคณาจารย์เพื่อออกข้อสอบร่วมกันเพื่อให้ได้ข้อสอบที่มีมาตรฐาน
- 4.4 คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะกรรมการประจำคณะ ตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนิสิต โดยตรวจสอบข้อสอบ วิธีการให้คะแนนสอบ และค่าระดับชั้น

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำผลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็น คะแนนสอบของนิสิต ผลการประชุมสัมมนา นำมาสรุปผลและพัฒนารายวิชาก่อนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป